

Reizen en verblijven in het buitenland - procedure:

1 Indien u bijstand nodig heeft, contacteert u onmiddellijk Ethias (24u/24u bereikbaar)

- via telefoon: (0032) 011 28 28 28
- via fax: (0032) 011 28 28 29
 - u vermeldt nauwkeurig naam en voornaam van het slachtoffer;
 - het polisnummer **45348267**;
 - u geeft duidelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoon- of faxnummer de medewerkers van Ethias u kunnen bereiken;
 - u beschrijft de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

2 Bij ziekenhuisopname

- u vermeldt naam en voornaam van de opgenomen verzekerde;
- u geeft naam en telefoon- of faxnummer van het ziekenhuis, afdeling, kamernummer en zo mogelijk de naam van de verantwoordelijke arts door;
- u geeft door bij welk ziekenfonds het slachtoffer is aangesloten en het lidnummer, indien gekend.

Wanneer u de **aangifte** heeft gedaan, verwittigt u het **departement**. Het **departementshoofd** brengt de familie op de hoogte. Indien het departementshoofd onbereikbaar is, staat een door hem aangeduide collega hiervoor in.

Het departement informeert onmiddellijk de **Centrale administratie**:

- verzekeringen@ap.be - tel. (0032) 03 220 34 72

Indien **repatriëring** wordt aanbevolen, verwittigt u onmiddellijk **Ethias**, die in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin van het slachtoffer een beslissing zal nemen.

Zowel bij ongeval als bij ziekte tijdens uw verblijf in het buitenland, kan u zich op deze polis beroepen.

3 Terugbetaling van de onkosten

De kosten voor overbrenging naar (een beter uitgerust) ziekenhuis of repatriëring zijn gewaarborgd zonder sommenbeperking.

De medische kosten in het buitenland zijn gewaarborgd tot:

Voor de verzekerden gedomicilieerd in België

- € 75.000,00 bij ziekenhuisopname;
- € 2.500,00 EUR voor ambulante zorgen (zoals bezoek aan een huisarts of medicatie op voorschrift), inclusief kosten voor tandverzorging.

Voor verzekerden gedomicilieerd in één van de buurlanden van België (Nederland, Luxemburg, Frankrijk of Duitsland)

- Terugbetaling tot 25% van de kosten bij ziekenhuisopname, met een maximum van € 75.000,00 EUR;
- Terugbetaling tot 25% van de kosten voor ambulante zorgen (zoals bezoek aan een huisarts of medicatie op voorschrift), inclusief kosten voor tandverzorging, met een maximum van € 2.500 EUR.

Ethias kan de medische kosten betalen:

- Ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- Ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer, op vertoon van alle originele stavingstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.

In beide gevallen moet de verzekerde zijn medische dossier voorleggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

Enkel de kosten die werkelijk ten laste van de verzekerde blijven worden terugbetaald, en dit op voorwaarde dat het schadegeval wordt erkend door Ethias.

Na tussenkomst van uw ziekenfonds, bezorgt u volgende informatie aan Ethias, Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt:

- Naam + volledig adres slachtoffer
- rekeningnummer waarop de teruggave moet gestort worden
- datum van het ongeval + bestemming
- polisnummer **45348267**
- Dossiernummer
- attest ziekenfonds (verschilstaten)
- indien er geen tussenkomst is van het ziekenfonds, de originele onkostennota's
- eventuele onkosten m.b.t. het transport (taxi, ambulance, ...).

Ethias zal u tenslotte verdere instructies geven teneinde een goede opvolging te kunnen verzekeren.